

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nowym Sączu	Zadania powiatu z zakresu pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia	ul. Kilińskiego 72A 33-300 Nowy Sącz	Tel.18 443 82 51 Fax. 18 444 27 17	poniedziałek: 8:00-16:00, wtorek –piątek: 7:30- 15:30	www.pcpr-ns.pl sekretariat@pcpr-ns.pl	Dla mieszkańców powiatu
PSYCHOLOGICZNE							
2	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
3	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc diagnostyczna, doradcza, profilaktyczna, terapeutyczna, logopedyczna	ul. Waryńskiego 1 33-300 Nowy Sącz	Tel. 18 473 14 08 Fax 18 473 14 08	Poniedziałek -piątek 8:00 – 17:00	www.ppppns.pl ppppns@op.pl	Dla dzieci i młodzieży, rodziców i nauczycieli z terenu powiatu nowosądeckiego .
4	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc diagnostyczna, doradcza, profilaktyczna, terapeutyczna, logopedyczna	Filia w Grybowie Armii Krajowej 19 , 33- 330 Grybów	Tel. 18 445-03-25	Poniedziałek -piątek 8:00 – 17:00	pppgrybow@op.pl	Dla dzieci i młodzieży, rodziców i nauczycieli z terenu powiatu nowosądeckiego .
5	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc diagnostyczna, doradcza, profilaktyczna, terapeutyczna, logopedyczna	Filia w Krynicy-Zdroju Nadbrzeźna 3, 33-380 Krynica	Tel. 18 471-55-34	Poniedziałek -piątek 8:00 – 17:00	pppkrynica@op.pl	Dla dzieci i młodzieży, rodziców i nauczycieli z terenu powiatu nowosądeckiego .
6	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc diagnostyczna, doradcza, profilaktyczna,	Filia w Starym Sączu Partyzantów 15, 33-340 Nowy Sącz	Tel. 18446-13-60	Poniedziałek -piątek 8:00 – 17:00	poradniasts@poczta.onet.pl	Dla dzieci i młodzieży, rodziców i nauczycieli z terenu powiatu

		terapeutyczna, logopedyczna					nowosądeckiego .
POMOC SPOŁECZNA							
7	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nowym Sączu	Zadania powiatu z zakresu pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia	ul. Kilińskiego 72A 33-300 Nowy Sącz	Tel.18 443 82 51 Fax. 18 444 27 17	poniedziałek: 8:00-16:00, wtorek –piątek: 7:30- 15:30	www.pcpr-ns.pl sekretariat@pcpr- ns.pl	Dla mieszkańców powiatu
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmcu	Zadania gminy z zakresu pomocy społecznej	ul. Marcinkowicka 6 33-395 Chełmiec	Tel. 18 440 46 27	Poniedziałek–piątek 7:30-15:30	gops@chelmiec.pl	Dla mieszkańców Gminy Chełmiec
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grybowie	Zadania gminy z zakresu pomocy społecznej	ul. Jakubowskiego 33 33-300 Grybów	Tel. 18 448 42 46	Poniedziałek–piątek 7:15-15:15	www.gminagrybow.pl gops@gminagrybow. pl	Dla mieszkańców Gminy Grybów
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nawojowej	Zadania gminy z zakresu pomocy społecznej	ul. Ogrodowa 2 33-335 Nawojowa	Tel. 18 445 79 14	Poniedziałek: 8:00-16:00, Wtorek –piątek: 7:30-15:30	gops@nawojowa.pl	Dla mieszkańców Gminy Nawojowej
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rytrze	Zadania gminy z zakresu pomocy społecznej	Rytró 265 33-343 Rytró	Tel.18 448 64 64	Poniedziałek: 7.30-16:30, wtorek –piątek: 7:30- 15:15	gops@rytro.pl	Dla mieszkańców Gminy Rytró
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gródku nad Dunajcem	Zadania gminy z zakresu pomocy społecznej	Gródek n/Dunajcem170 33-318 Gródek n/Dunajcem	Tel. 18 440 10 96	Poniedziałek: 7.15-16:00, wtorek –piątek: 7:15- 15:15	ops@pro.onet.pl	Dla mieszkańców Gminy Gródek n/Dunajcem
13	Miejski Ośrodek	Zadania gminy z	ul. Ogrodowa 4	Tel. 18 445 21 62	Poniedziałek – piątek		Dla mieszkańców Miasta

	Pomocy Społecznej w Grybowie	zakresu pomocy społecznej	33-330 Grybów		7.00 – 15.00	ops.grybow@onet.eu	Grybów
14	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Sączu	Zadania miasta z zakresu pomocy społecznej	ul. Żywiecka 13 33-300 Nowy Sącz	Tel. 18 443 52 39	Poniedziałek: 8:00-16:00, wtorek –piątek: 7:00-15:00	www.mops.nowysacz.pl mopsns@op.pl	Dla mieszkańców Miasta Nowego Sącza
15	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamionce Wielkiej	Zadania gminy z zakresu pomocy społecznej	Kamionka Wielka 253 33-334 Kamionka Wielka	Tel kom. 534 756 544	Drugi piątek każdego miesiąca w godz. 13.00 -16.00	osrodek@kamionkaw.naszops.pl www.kamionkaw.naszops.pl	Dla mieszkańców Gminy Kamionka Wielka
16	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Korzennnej	Zadania gminy z zakresu pomocy społecznej	Korzenna 325	Tel.18 440 66 26	Pierwszy i czwarty czwartek miesiąca 7.30-8.30 Pierwsza i trzecia środa w miesiącu 15.30-17.30	www.korzenna.pl opskorzenna@sacz.com.pl	Dla mieszkańców Gminy Korzenna
17	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krynicy Zdroju	Zadania gminy z zakresu pomocy społecznej oraz bezpłatne poradnictwo prawne i psychologiczne	ul. Kraszewskiego 37 33-380 Krynica Zdrój	Tel. 18 471 53 68	Pracownicy socjalni od poniedziałku do piątku 7.00 – 15.00 oraz Pierwszy i trzeci czwartek miesiąca: -radca prawny: 8.00-10.00, -psycholog: 15:00-17.00	www.opskrynica.pl sekretariat@opskrynica.pl	Dla mieszkańców Gminy Krynica Zdrój
18	Ośrodek Pomocy Społecznej w Muszynie	Zadania z zakresu pomocy społecznej	ul. Piłsudskiego 119 33-370 Muszyna	Tel. 18 534 94 18	Poniedziałek-piątek 7:00-15:00	www.opsmuszyna.naszops.pl ops_muszyna@op.pl	Dla mieszkańców Miasta i Gminy Muszyna
19	Ośrodek Pomocy Społecznej w	Zadania z zakresu pomocy społecznej	ul. Bolesława Chrobrego 2	Tel.18 446 41 28	Poniedziałek 7:30-15:30	ops.piwniczna@pro.onet.pl	Dla mieszkańców Miasta i Gminy Piwniczna Zdrój

	Piwnicznej Zdroju		33-350 Piwniczna Zdrój		Wtorek – Piątek 7.00-15.00		
20	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Podegrodziu	Zadania gminy z zakresu pomocy społecznej	Podegrodzie 248 33-386 Podegrodzie	Tel. 18 448 49 68	Poniedziałek: 9:00-17:00, wtorek –piątek: 7:00-15:00	ops_podegrodzie@pr o.onet.pl	Dla mieszkańców Gminy Podegrodzie
21	Ośrodek Pomocy Społecznej w Starym Sączu	Zadania z zakresu pomocy społecznej	ul. 11 Listopada 11 33-340 Stary Sącz	Tel. 18 446 20 70 Tel. 547 61 40	Poniedziałek: 8.30-16.30, wtorek –piątek: 7:30-15:30	www.starysacz.naszo.ps.pl ops@starysacz.naszo.ps.pl	Dla mieszkańców Miasta i Gminy Stary Sącz
22	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łabowej	Zadania gminy z zakresu pomocy społecznej	Łabowa 38 33-336 Łabowa	Tel. 18 471 12 85	Poniedziałek: 8.00-18.00, wtorek –piątek: 7:30-15:30	ops@labowa.iap.pl	Dla mieszkańców Gminy Łabowa
23	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łącku	Zadania gminy z zakresu pomocy społecznej	Łącko 455 33-390 Łącko	Tel. 18 444 60 82 Tel. 18 41 40 734	Poniedziałek 8.00-16.00 Wtorek-piątek 7:30-15:30	www.ops.lacko.pl ops@lacko.pl	Dla mieszkańców Gminy Łącko
24	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łososinie Dolnej	Zadania gminy z zakresu pomocy społecznej	Łososina Dolna 300 33-314 Łososina Dolna	Tel. 18 444 80 02 Fax 18 444 80 28	Poniedziałek: 8.00-16.00, wtorek –piątek: 7:00-15:00	www.ops.lososina.pl ops@lososina.pl	Dla mieszkańców Gminy Łososina Dolna
25	Schronisko i noclegownia dla bezdomnych, Dom im. Św. Brata Alberta w Nowym Sączu	Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych	ul. Szwedzka 18 33-300 Nowy Sącz	Tel. 18 443 89 80 Fax: 18 444 48 11	<u>Całodobowo</u>	nowysacz@emmaus.pl	Dla bezdomnych mężczyzn.
26	Powiatowy Ośrodek Wsparcia w Muszynie	Pomoc i wsparcie dla osób niepełnosprawnych, rozwijanie zainteresowań, poszerzanie ich możliwości oraz kształtowanie	Piłsudskiego 119, 33-370 Muszyna	Tel. 18 471-91-07, Faks: 18 471-91-07	Poniedziałek-piątek 7:30-15:30	pow@interia.eu	Dla mieszkańców powiatu nowosądeckiego skierowanych przez GOPSY.

		umiejętności współzycia i współdziałania w grupie					
27	Powiatowy Ośrodek Wsparcia w Zbyszycach	Pomoc i wsparcie dla osób niepełnosprawnych, rozwijanie zainteresowań, poszerzanie ich możliwości oraz kształtowanie umiejętności współzycia i współdziałania w grupie	Zbyszycy 12, 33-318 Gródek nad Dunajcem	Tel.18 548-50-60, Faks: 18 443-25-33	Poniedziałek-piątek 6:45-14.45	powzbyszycy@op.pl	Dla mieszkańców powiatu nowosądeckiego skierowanych przez GOPSy.
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
28	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łososinie Dolnej	Zadania gminy z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych	Łososina Dolna 300 33-314 Łososina Dolna	Tel. 18 444 80 02 Fax 18 444 80 28	Poniedziałek: 8.00-16.00, wtorek –piątek: 7:00- 15:00	www.ops.lososina.pl ops@lososina.pl	Dla mieszkańców Gminy Łososina Dolna
29	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gródku nad Dunajcem	Zadania gminy z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych	Gródek n/Dunajcem170 33-318 Gródek n/Dunajcem	Tel. 18 440 10 96	Poniedziałek: 7.15-16:00, wtorek –piątek: 7:15- 15:15	ops@pro.onet.pl	Dla mieszkańców Gminy Gródek n/Dunajcem
30	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Grybowie	Pomoc terapeutyczna, zadania gminy z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych	1.Urząd Gminy ul. Jakubowskiego 33 33-300 Grybów 2.Klub Abstynenta Stara Plebania ul. Kościelna	Tel. 18 448 42 23	1.Pierwszy i trzeci wtorek miesiąca od 8.00 do 11.30 2. Pierwsza, trzecia i ostatnia sobota miesiąca od 16.00 do 19.30	www.gminagrybow.pl gops@gminagrybow.pl	1. Dla mieszkańców Gminy Grybów 2. Dla mieszkańców Miasta i Gminy Grybów
31	Gminna Komisja Rozwiązywania	Zadania gminy z zakresu rozwiązywania	ul. Papieska 2, 33-395 Chelmiec	Tel. 18 41 45 610 Tel. 18 41 45 651	Pierwszy wtorek miesiąca w godz. od	GKRPA@chelmiec.pl	Dla mieszkańców Gminy Chelmiec

	Problemów Alkoholowych w Chełmcu	problemów alkoholowych			15.30 -16.30		
32	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Piwnicznej -Zdroju	Zadania gminy z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych	ul. Rynek 20, 33-350 Piwniczna -Zdrój	Tel. 18 446 40 43	Przewodniczący Komisji Środa 12.00 -14.00 Pełnomocnik Poniedziałek-piątek 7.00 – 15.00	mkrpa@piwniczna.pl	Dla mieszkańców Gminy Piwniczna Zdrój
33	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Podegrodziu	Zadania gminy z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych	Podegrodzie 248 33-386 Podegrodzie	Tel. 18 448 49 68	Poniedziałek: 9:00-17:00, Wtorek –piątek: 7:00-15:00 Kontakt z psychoterapeutą: 2 razy w miesiącu (czwartki) w godz.16.00-18.00	gmina@podegrodzie.pl	Dla mieszkańców Gminy Podegrodzie
34	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łącku	Zadania gminy z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych, rozmowy motywacyjno-informacyjne	Łącko 455 33-390 Łącko	Tel. 18 41 40 722	Poniedziałek-piątek 8.00-15.30	gmina@lacko.pl	Dla mieszkańców Gminy Łącko
35	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kamionce Wielkiej	Zadania gminy z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych, poradnictwo psychologiczne	Kamionka Wielka 253 33-334 Kamionka Wielka	Tel kom. 534 756 544	Pierwszy, drugi i czwarty poniedziałek każdego miesiąca w godz. 16.00-18.00	osrodek@kamionkaw.naszops.pl www.kamionkaw.naszops.pl	Dla mieszkańców Gminy Kamionka Wielka
36	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nawojowej	Zadania gminy z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych, poradnictwo psychologiczne, prawne i terapeutyczne	ul. Ogrodowa 2 33-335 Nawojowa	Tel. 18 445 79 14	Poniedziałek i piątek 8:00-16:00, Środa 7.00 – 11.00	gops@nawojowa.pl	Dla mieszkańców Gminy Nawojowa
37	Miejska Komisja Rozwiązywania	Przeciwdziałanie alkoholizmowi i pomoc	ul. Rynek 12, 33-330 Grybów	Tel. 18 444 05 33	Poniedziałek – piątek 8.00-15.00	umgrybow@pro.onet.pl	Dla mieszkańców Miasta Grybowa

	Problemów Alkoholowych w Grybowie	uzależnionym					
38	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krynicy Zdroju	Rozwiązywanie problemów w zakresie uzależnień (alkoholizm, narkomania)	ul. Kraszewskiego 7 33-380 Krynica Zdrój	Tel. 18 472 55 03	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	www.krynica-zdroj.pl ugukry@ns.onet.pl	Dla mieszkańców Gminy Krynica Zdrój
39	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łabowej	Rozwiązywanie problemów w zakresie problemów alkoholowych i uzależnień	Łabowa 38 33-336 Łabowa	Tel. 18 41 41 924	W miarę potrzeb, w godzinach pracy Ośrodka Pomocy Społecznej	ops@labowa.pl	Dla mieszkańców Gminy Łabowa
40	Punkt konsultacyjny ds. uzależnień i przemocy w rodzinie	Zadania gminy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Bandurskiego 14 B 33-340 Stary Sącz	18 446 14 35	Pracownicy socjalni: Poniedziałek: 14.30-16.30 Środa: 7.30-10.00 Czwartek: 15.00-18.00 Czwartek: 16.00-18.00 -prawnik i psycholog	pkupstarysacz@interia.pl	Dla mieszkańców Miasta i Gminy Stary Sącz
41	Małopolski Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Nowym Sączu	Działania terapeutyczne dla osób uzależnionych	ul. Waryńskiego 1 33-300 Nowy Sącz	Tel. 18 443-71-31, Tel. 18 442-02-87, Fax: 18 443-71-31	Poniedziałek: 7:30 - 20:00 Wtorek-Czwartek: 7:30 - 19:30 Piątek: 7:30 - 17:00	nsodwyk@poczta.fm	Dla osób uzależnionych i współuzależnionych członków rodzin. Wymagane skierowanie od lekarza POZ.
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
42	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Łososina Dolna	Zadania gminy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Łososina Dolna 300 33-314 Łososina Dolna	Tel. 18 444 80 02 Fax 18 444 80 28	Poniedziałek: 8.00-16.00, wtorek –piątek: 7:00-15:00	www.ops.lososina.pl ops@lososina.pl	Dla mieszkańców Gminy Łososiny Dolnej

43	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Gródek nad Dunajcem	Niebieska Karta	Gródek n/Dunajcem170 33-318 Gródek n/Dunajcem	Tel. 18 440 10 96	W zależności od potrzeb	ops@pro.onet.pl	Dla mieszkańców Gminy Gródek n/Dunajcem
44	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Grybów	Zadania gminy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Jakubowskiego 33 33-300 Grybów	Tel. 18 448 42 46	1.Posiedzenia zespołu raz na kwartał 2. Posiedzenia grup roboczych w zależności od potrzeb		Dla mieszkańców Gminy Grybów
45	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Chełmiec	Porady psychologiczne Porady prawne Praca socjalna	ul. Marcinkowicka 6, 33-395 Chełmiec	Tel. 18 440 46 27 Tel.kom. 795 491 344	Psycholog przyjmuje w pierwszy i czwarty czwartek miesiąca od 8.30 do 10.30 Radca prawny przyjmuje w pierwszą i czwartą środę miesiąca od 11.30 do 13.30 Pracownik socjalny przyjmuje w pierwszą i czwartą środę miesiąca od 9.00 do 11.00	gops@chelmiec.pl	Dla mieszkańców Gminy Chełmiec
46	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Piwniczna -Zdrój	Zadania gminy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Bolesława Chrobrego 2 33-350 Piwniczna Zdrój	Tel.18 446 41 28	Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek – Piątek 7.00-15.00		Dla mieszkańców Miasta i Gminy Piwniczna Zdrój
47	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Podegrodzie	Zadania gminy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Podegrodzie 248, 33-386 Podegrodzie	Tel. kom. 721 202 093	Poniedziałek 9.00-17.00 Wtorek -piątek 7.00-15.00 Całodobowo pod nr tel. 721 202 093	ops_podegrodzie@pro.onet	Dla mieszkańców Gminy Podegrodzie
48	Zespół Interdyscyplinarny ds.	Zadania gminy z zakresu	Łącko 455 33-390 Łącko	Tel. 18 41 40 735	Poniedziałek-piątek 8.00-15.30	ops@lacko.pl	Dla mieszkańców Gminy Łącko

	przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Łącko	przeciwdziałania przemocy w rodzinie Porady psychologiczne Porady specjalistyczne ds. przemocy Porady prawne					
49	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Kamionka Wielka	Zadania gminy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Kamionka Wielka 253, 33-334 Kamionka Wielka	Tel. kom. 534 756 544	Doraźnie	osrodek@kamionkaw.naszops.	Realizacja procedury Niebieska Karta
50	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Nawojowa	Zadania gminy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, poradnictwo psychologiczne, prawne i terapeutyczne i dietetyczne	ul. Ogrodowa 2 33-335 Nawojowa	Tel. 18 445 79 14	Poniedziałek i piątek 8:00-16:00, Środa 7.00 – 11.00	gops@nawojowa.pl	Dla mieszkańców Gminy Nawojowa
51	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w mieście Grybów	Wsparcie dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	ul. Ogrodowa 4, 33-330 Grybów	Tel. 18 445 21 62	Wtorek: 14.00-16.00 Czwartek: 15.00-16.00	ops.grybow@onet.eu	Dla mieszkańców Miasta Grybów
52	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Krynicy-Zdroju	Poradnictwo dla ofiar przemocy w rodzinie oraz w zakresie jej przeciwdziałania	ul. Kraszewskiego 37 33-380 Krynica Zdrój	Tel. 18 471 07 77	Pracownicy socjalni od poniedziałku do piątku 7.00 – 15.00 oraz Pierwszy i trzeci czwartek miesiąca: -radca prawny: 8.00-10.00, -psycholog: 15.00-17.00	www.opskrynica.pl zi@opskrynica.pl	Dla mieszkańców Gminy Krynica - Zdrój
53	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w	Wsparcie dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie poradnictwo	ul. Piłsudskiego 119 33-370 Muszyna	Tel. 18 534 94 18	Poniedziałek-piątek 7.00-15.00 oraz w trakcie dyżurów psychologa udzielanych	www.opsmuszyna.naszops.pl ops_muszyna@op.pl	Dla mieszkańców Miasta i Gminy Muszyna

	Muszynie	psychologiczne, wsparcie socjalne			w zależności od potrzeb i zgłoszeń		
54	Zespół Interdyscyplinary ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Łabowej	Zadania gminy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Łabowa 38 33-336 Łabowa	Tel. 18 4141925	Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek – piątek 7.30-15.30	ops@labowa.pl	Dla mieszkańców gminy Łabowa
55	Zespół Interdyscyplinary ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Starym Sączu	Zadania gminy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Bandurskiego 14 B 33-340 Stary Sącz	18 446 14 35	Pracownicy socjalni: Poniedziałek: 14.30-16.30 Środa: 7.30-10.00 Czwartek: 15.00-18.00 Czwartek: 16.00-18.00 -prawnik i psycholog	pakupstarysacz@interia.pl	Dla mieszkańców Miasta i Gminy Stary Sącz
56	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
57	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Łososinie Dolnej	Zadania gminy dot. działań pomocy poszkodowanym, ograniczanie strat i zniszczeń	Łososina Dolna 300 33-314 Łososina Dolna	Tel. 18 444 80 02 Fax 18 444 80 28	Poniedziałek: 8.00-16.00, wtorek –piątek: 7:00-15:00	www.ops.lososina.pl ops@lososina.pl	Dla mieszkańców gminy Łososina Dolna
58	Inspektor ds. zarządzania kryzysowego	Zadania gminy z zakresu zarządzania kryzysowego	Gródek n/Dunajcem170 33-318 Gródek n/Dunajcem	Tel. 18 440 10 35	Poniedziałek: 8.00-16.00, wtorek –piątek: 7:15-15:15 W sytuacji kryzysowej całodobowo	gmina@gminagrodek.pl	Dla mieszkańców Gminy Gródek n/Dunajcem

59	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Grybowie	Zadania gminy z zakresu zarządzania kryzysowego	ul. Jakubowskiego 33 33-300 Grybów	Tel. 18 448 42 33	Poniedziałek-Piątek w godz. od 7.15 -15.15	mmajcher@gminagrybow.pl	Dla mieszkańców Gminy Grybów
60	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Chełmcu	Zadania gminy z zakresu zarządzania kryzysowego	ul. Papieska 2, 33-395 Chełmec	Tel. 18 41 45 610	Poniedziałek-Piątek w godz. od 7.30 -15.30	zarzadzanie.kryzysowe@chelmec.pl	Dla mieszkańców Gminy Chełmec
61	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Podegrodziu	Zadania gminy z zakresu zarządzania kryzysowego, obrony cywilnej, spraw wojskowych	Podegrodzie 248, 33-386 Podegrodzie	Tel. kom 509 505 430	Poniedziałek 9.00-17.00 Wtorek -piątek 7.00-15.00 Całodobowo pod nr tel. 509 505 430	m.trojanowski@podegrodzie.pl	Dla mieszkańców Gminy Podegrodzie
62	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Kamionce Wielkiej	Zadania gminy z zakresu zarządzania kryzysowego	Kamionka Wielka 5, 33-334 Kamionka Wielka	Tel. kom. 608 405 076	Doraźnie	gmina@kamionkawielka.pl	Dla mieszkańców Gminy Kamionka Wielka
63	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w	Poradnictwo w zakresie działań związanych z monitorowaniem, planowaniem, reagowaniem i usuwaniem skutków zagrożeń na terenie miasta	ul. Rynek 12, 33-330 Grybów	Tel. 18 444 05 52	Poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	umgrybow@pro.onet.pl	Dla mieszkańców Miasta Grybów
64	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Krynicy Zdroju	Interwencja w zakresie zaistniałych sytuacji kryzysowych	ul. Kraszewskiego 7 33-380 Krynica Zdrój	Tel. 18 472 55 18	Zespół jest zwoływany w przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowej	www.krynica-zdroj.pl ugukry@ns.onet.pl	Dla mieszkańców Gminy Krynica Zdrój
65	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Łabowej	Ocena i prognozowanie zagrożeń, informowanie o zagrożeniach, propozycje rozwiązań, wsparcie merytoryczne	Łabowa 38 33-336 Łabowa	Tel. 18 41 41 942	Zespół jest zwoływany w przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowej. Samodzielne stanowisko ds. zarządzania kryzysowego i	www.labowa.pl	Dla mieszkańców gminy Łabowa

					bezpieczeństwa Poniedziałek: 10.00-18.00 Wtorek -piątek 7.30-15.30		
66	Gminny Zespół Zarządzania kryzysowego w Starym Sączu	Ocena i prognozowanie zagrożeń, informowanie o zagrożeniach, propozycje rozwiązań, wsparcie merytoryczne	ul. 11 Listopada 11 33-340 Stary Sącz	Tel. 18 446 20 70 Tel. 547 61 40	Poniedziałek: 8.30-16.30, wtorek –piątek: 7:30-15:30	www.starysacz.naszo-ps.pl ops@starysacz.naszo-ps.pl	Dla mieszkańców Miasta i Gminy Stary Sącz
67	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarządzenie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
68	Powiatowy Urząd Pracy w Nowym Sączu	Poradnictwo zawodowe, formy wsparcia osób bezrobotnych	Nawojowska 118, 33-300 Nowy Sącz	Tel.18 440-08-08, Fax: 18 440-08-08 wew. 300	Poniedziałek-piątek 7:00-15:00	www.pup.powiat-ns.pl ko@pup.powiat-ns.pl	Dla bezrobotnych i poszukujących pracy mieszkańców powiatu nowosądeckiego
69	Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie Zespół Zamiejscowy w Nowym Sączu		ul. Węgierska 146 33-300 Nowy Sącz	Tel. 18 442-94-90 Fax: 18 442-97-85	Poniedziałek-piątek 8:00-16:00	nowysacz@wup-krakow.pl	Dla bezrobotnych i poszukujących pracy mieszkańców województwa małopolskiego
70	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

71	Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Lokalny Punkt Pomocy osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem: 1) ul. Józefa Marka 9 34-600 Limanowa 2) ul. Jana Pawła II 2 32-800 Brzesko	Tel. 783 222 800 kom. 669 222 900 Tel. 517 884 743	Dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu pn.- pt. godz. 15.30-19.30 wtorek: 14.00-18.00	www.pokrzywdzeni.g ov.pl funduszsprawiedliwos ci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
----	--	---	---	--	--	---	--

PRAWO KONSUMENCKIE

72	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumenta w Nowym Sączu	Poradnictwo z zakresu praw konsumenta	ul. Jagiellońska 33 33-300 Nowy Sącz	Tel. 18 41 41 624	Poniedziałek: 8:00-16:00, wtorek –piątek: 7:30- 15:30	pszeliga@nowosadec ki.pl	Dla mieszkańców Powiatu Nowosądeckiego
73	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

74	Narodowy Fundusz Zdrowia – Małopolski Oddział w Krakowie	Ochrona praw pacjenta	ul. Ciemna 6, 31-053 Kraków	Telefoniczna Informacja Pacjenta Tel. 800 190 590	poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00	http://www.nfz-krakow.pl	Dla pacjentów z terenu Województwa Małopolskiego
----	--	-----------------------	--------------------------------	--	---------------------------------------	---	--

			Delegatura w Nowym Sączu ul. Jagiellońska 52, 33-300 Nowy Sącz	Tel.18 442 23 00			
75	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
76	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
77	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelno-sprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
78	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

79	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Nowym Sączu	Zakres informacji: prawo ubezpieczeń społecznych	ul. Sienkiewicza 77 33-300 Nowy Sącz	Kontakt z COT (22) 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych	Godziny obsługi klientów Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00	https://www.zus.pl/pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/172	Sprawy z zakresu ubezpieczeń społecznych obywateli RP
80	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
81	Okręgowa Inspekcja Pracy w Nowym Sączu	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Pijarska 14 33-300 Nowy Sącz	Tel. 18 448 25 11	Dyżur telefoniczny dotyczący naruszenia zakazu pracy w handlu pełniony jest w każdym dniu objętym zakazem w godzinach od 10:00 do 18:00 pod numerem telefonu 881 483 853.	www.krakow.oip.pl	
82	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 15tel. stac.) 459 599 000 (dla t15el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Sprawy z zakresu prawa pracy obywateli RP

				Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .			
PRAWO PODATKOWE							
83	Urząd Skarbowy w Nowym Sączu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Barbackiego 10 33-300 Nowy Sącz	Tel. centrala: 18-547-38-08 Tel. sekretariat: 18-547-38-00 fax: 18-547-38-01	Poniedziałek: 7.00-18.00 Wtorek-Piątek: 7.15-15.15	http://www.malopolskie.kas.gov.pl e-mail: us.nowysacz@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
84	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z 16 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 z t16el. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z 16tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiocy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
85	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

INNE							
86	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
87	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	<ul style="list-style-type: none"> • pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00 	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

LISTA JEDNOSTEK ŚWIADCZĄCYCH NIEODPŁATNĄ POMOC PRAWNĄ

i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Osoba zainteresowana skorzystaniem z nieodpłatnych porad dokonuje wcześniejszego ZAPISU na wizytę w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego pod numerem telefonu: **600 401 420 od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 13.00.**

1. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową (potwierdzoną orzeczeniem lekarskim) nie są w stanie przybyć do punktu mogą otrzymać poradę przez telefon lub w miejscu zamieszkania. W takim przypadku należy skontaktować się z koordynatorem nieodpłatnej pomocy prawnej i obywatelskiej pod numerem telefonu: 600 401 420.
2. Osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, co do których mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U.z 2017 poz 1824), nieodpłatna pomoc prawna lub obywatelska zostanie udzielona w sposób umożliwiający porozumiewanie się osoby chcącej skorzystać z porady w ustalonym uprzednio miejscu i terminie. W tym celu należy zgłosić chęć skorzystania z porady wysyłając zgłoszenie drogą elektroniczną na adres: pp@nowosadecki.pl.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE
1	Punkt Radców Prawnych	Liceum Ogólnokształcące im. M. Skłodowskiej-Curie w Starym Sączu, ul. Partyzantów 15	Poniedziałek-piątek 13.00-17.00	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-13 pod nr tel. 600 401 420
2	Punkt Radców Prawnych	Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych im. W.S.Reymonta w Tęgoborzy Tęgoborze 193	Poniedziałek-piątek 13.00-17.00	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-13 pod nr tel. 600 401 420
3	Punkt Adwokatów	Zespół Szkół ponadgimnazjalnych im. Jana Pawła II w Krynicy Zdroju ul. Nadbrzeżna 3	Poniedziałek-piątek 13.00-17.00	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-13 pod nr tel. 600 401 420
4	Punkt Adwokatów	Budynek byłego Liceum Ogólnokształcącego im. A.Grottgera w Grybowie Rynek 4	Poniedziałek-piątek 13.00-17.00	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-13 pod nr tel. 600 401 420
5	Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie SURSUM CORDA	Zespół Szkół i Placówek w Piwnicznej Zdroju ul. Zdrojowa 1	Poniedziałek-piątek 9.00-13.00	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-13 pod nr tel. 600 401 420
6	Punkt prowadzony przez Fundację IWO Doradztwo Obywatelskie	Starostwo Powiatowe w Nowym Sączu ul. Jagiellońska 33, parter pokój 113	Poniedziałek-piątek 16.00-20.00	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-13 pod nr tel. 600 401 420

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE
1	Punkt prowadzony przez Fundację COGNOSCO i Fundację CONSILIUM	Budynek byłego Liceum Ogólnokształcącego im. A.Grottgera w Grybowie Rynek 4	Poniedziałek-piątek 9.00-13.00	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-13 pod nr tel. 600 401 420
2	Punkt prowadzony przez Fundację COGNOSCO i Fundację CONSILIUM	Budynek byłego Liceum Ogólnokształcącego im. A.Grottgera w Grybowie Rynek 4	Poniedziałek-piątek 9.00-13.00	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-13 pod nr tel. 600 401 420
3	Punkt prowadzony przez Fundację COGNOSCO i Fundację CONSILIUM	Zespół Szkół ponadgimnazjalnych im. Jana Pawła II w Krynicy Zdroju ul. Nadbrzeżna 3	Poniedziałek-piątek 9.00-13.00	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-13 pod nr tel. 600 401 420